



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS

Condiciones generales para reservas, atención y prestación de servicios

Estas condiciones buscan asegurar una atención profesional, respetuosa, higiénica y segura para cada cliente y para el equipo de LSH Boutique & Spa. Se aplican a los servicios de belleza, bienestar, masajes integrales, depilación método español, tratamientos faciales, trenzas africanas tradicionales, asesoramiento integral y venta de productos seleccionados ofrecidos por el local.

1. Naturaleza de los servicios

- LSH Boutique & Spa ofrece exclusivamente los servicios descritos en su carta, agenda, sitio web, redes o comunicación oficial. Los tratamientos tienen fines estéticos y de bienestar y no sustituyen diagnóstico, tratamiento médico, fisioterapia ni atención de urgencia.
- No se ofrecen servicios sexuales, eróticos, íntimos ni de naturaleza ambigua. Cualquier solicitud de ese tipo será rechazada.
- Los resultados pueden variar según la persona, el tipo de piel, hábitos, estado de salud, preparación previa y cuidados posteriores. No se garantizan resultados idénticos en todos los casos.

2. Higiene y preparación antes de la cita

- No hay ducha disponible en el local. Para masajes integrales y depilación método español, el cliente debe asistir duchado, con buena higiene personal y ropa limpia.
- La zona a tratar debe estar limpia y, salvo indicación diferente, sin cremas, aceites, perfumes, desodorantes u otros productos que puedan interferir con el procedimiento.
- El equipo utilizará materiales higienizados, desinfectados o descartables según corresponda. El cliente debe respetar las indicaciones de higiene, preparación y cuidados posteriores enviadas antes o después de su cita.

3. Información de salud y contraindicaciones

- Antes del servicio, el cliente debe informar de manera completa y veraz sobre alergias, sensibilidad de la piel, embarazo, medicación, tratamientos médicos, cirugías recientes, lesiones, fiebre, infecciones, enfermedades contagiosas, heridas abiertas o cualquier condición relevante.
- También debe informar el uso de retinoides, isotretinoína, ácidos, anticoagulantes, peelings recientes, tratamientos estéticos recientes, aparatología, láser, microneedling, depilaciones recientes o cualquier producto que pueda aumentar la sensibilidad de la piel.
- El profesional podrá adaptar, postergar o rechazar el servicio cuando considere que existe un riesgo para la salud, la seguridad o la calidad del tratamiento. En algunos casos podrá solicitar autorización médica.

4. Depilación método español: cuidados, riesgos y restricciones

- La depilación método español puede generar enrojecimiento, irritación, sensibilidad, pequeños hematomas, reacción alérgica, foliculitis, quemadura, desprendimiento superficial de piel o molestias temporales, especialmente en piel sensible o con productos activos recientes.
- El cliente debe informar si usa o usó recientemente retinoides, isotretinoína, ácidos, peelings, tratamientos despigmentantes, láser, medicamentos relevantes o productos dermatológicos que puedan sensibilizar la piel.
- Los servicios de depilación íntima, bikini, cavado u otras zonas de carácter íntimo se realizan únicamente a personas mayores de 18 años.
- En menores de edad solo podrán considerarse zonas no íntimas, cuando el servicio sea adecuado para la edad y exista autorización expresa de madre, padre o representante legal, además de la conformidad del menor.

5. Tratamientos faciales, productos y aparatología

- Los tratamientos faciales se adaptarán según el tipo de piel, sensibilidad, productos utilizados, condiciones informadas en la ficha de salud y objetivos del cliente.
- Cuando el tratamiento incluya activos fuertes, exfoliantes, ácidos, aparatología, calor, luz, corrientes, ultrasonido, peelings u otros procedimientos de mayor sensibilidad, LSH podrá requerir información adicional, autorización del representante en caso de menor y, si lo considera necesario, indicación médica previa.
- Los productos recomendados o vendidos por LSH Boutique & Spa son de uso cosmético o de cuidado personal. No sustituyen consulta médica ni tratamiento dermatológico. No se realizan promesas médicas ni garantías absolutas de resultado.
- En productos para piel sensible, acnéica, embarazadas, niños, depilatorios químicos, protección solar, manchas, blanqueamiento o usos especiales, se recomendará especial precaución y revisión de indicaciones, contraindicaciones y forma de uso.

6. Menores de edad y criterios por servicio

- Menores de 18 años solo serán atendidos con autorización expresa de madre, padre o representante legal. El/la menor también deberá recibir una explicación adecuada del servicio y manifestar su conformidad. LSH podrá rechazar o postergar el servicio si considera que no es adecuado para la edad, la condición de la piel, la salud o la seguridad del cliente.
- LSH aplicará una evaluación caso a caso según edad, madurez, tipo de servicio, zona a tratar, información de salud y presencia o autorización del representante legal.

Servicio	Menores de 16	16 a 17 años	A partir de 18
Trenzas africanas tradicionales	Sí, con autorización de madre, padre o representante legal.	Sí, con autorización.	Sí.
Asesoramiento de productos	Sí, pero solo con productos suaves y adecuados para la edad.	Sí, con indicaciones claras y, si corresponde, conocimiento del representante.	Sí.

Servicio	Menores de 16	16 a 17 años	A partir de 18
Tratamiento facial básico	Solo tratamientos suaves, con representante presente o autorización expresa.	Sí, con autorización y evaluación previa.	Sí.
Tratamiento facial con activos fuertes / aparatología	No, o solo en casos excepcionales tras evaluación profesional y autorización.	Solo con autorización del representante, ficha de salud completa y evaluación estricta.	Sí, sujeto a ficha de salud y contraindicaciones.
Masajes integrales	Preferentemente no antes de 16; evaluar caso a caso.	Solo con autorización, límites claros y evaluación profesional.	Sí.
Depilación método español - zonas no íntimas	Preferentemente desde 16; antes de 16 solo excepcional, con autorización y evaluación.	Sí, con autorización y zonas adecuadas.	Sí.
Depilación íntima / bikini / cavado / zonas sensibles	No.	No.	Sí, solo mayores de 18.

7. Trato profesional y conducta

- La atención se realiza dentro de límites estrictamente profesionales. Se exige respeto mutuo, comunicación adecuada y cumplimiento de las indicaciones del personal.
- No se toleran insinuaciones sexuales, propuestas inapropiadas, contacto físico no autorizado, acoso, discriminación, agresiones, amenazas, grabaciones sin permiso ni asistencia bajo efectos evidentes de alcohol o drogas.
- Ante una conducta inapropiada, LSH podrá finalizar la sesión de inmediato, solicitar que la persona se retire, rechazar futuras reservas y adoptar las medidas de protección o legales que correspondan.

8. Reservas, puntualidad y cancelaciones

- La reserva queda confirmada cuando LSH lo comunica y, cuando corresponda, luego del pago de la seña solicitada.
- Las cancelaciones o cambios deben informarse con al menos 24 horas de anticipación. Las cancelaciones tardías o inasistencias podrán implicar la pérdida de la seña, salvo una causa de fuerza mayor debidamente informada.
- En caso de demora, la duración del servicio podrá ajustarse para no afectar las citas siguientes. Si el retraso impide realizar el tratamiento de forma segura o completa, la cita podrá reprogramarse.
- Si LSH debe cancelar por una causa imprevista, ofrecerá reprogramación, crédito o devolución de la seña, según corresponda.

9. Suspensión del servicio por seguridad

- El profesional podrá detener el procedimiento si el cliente presenta dolor inusual, reacción adversa, malestar, incumplimiento de indicaciones o cualquier situación que impida continuar de forma segura.
- El cliente también puede solicitar una pausa o finalización del procedimiento en cualquier momento.

10. Privacidad, datos e imágenes

- Los datos personales, fecha de nacimiento, datos de contacto, información de salud y antecedentes relevantes se utilizarán únicamente para gestionar la reserva, evaluar la seguridad del servicio, realizar seguimiento y cumplir obligaciones legales. Se tratarán con confidencialidad.
- Las fotografías o videos del cliente solo podrán tomarse o publicarse con una autorización previa, expresa y separada. Rechazar el uso de imágenes no afecta la prestación del servicio.

11. Consultas y reclamos

- Cualquier consulta, observación o reclamo puede comunicarse directamente a LSH Boutique & Spa por el canal utilizado para la reserva. Se procurará responder y buscar una solución razonable de acuerdo con el servicio realizado y la normativa aplicable.

CONFIRMACIÓN DE LECTURA Y ACEPTACIÓN

Al confirmar una reserva, el cliente declara haber recibido, leído y comprendido estas condiciones. Para confirmar por WhatsApp puede responder:

“Leí y acepto los Términos y Condiciones de LSH Boutique & Spa.”

En caso de menores de edad, se requerirá autorización expresa de madre, padre o representante legal, y la conformidad del menor según su edad y comprensión. Estas condiciones generales no sustituyen la ficha de salud ni el consentimiento informado específico que pueda requerirse para cada tratamiento.

Titular: LSH Boutique & Spa - RUT 220564040018