



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tratamiento y protección de datos personales

Esta Política de Privacidad explica cómo LSH Boutique & Spa recopila, utiliza, conserva y protege los datos personales de clientes, visitantes del sitio web, personas que realizan reservas, personas que se comunican por WhatsApp, redes sociales, correo electrónico u otros canales oficiales, y personas que compran o consultan por productos o servicios del local.

El tratamiento de datos se realiza con fines de atención, reserva, prestación segura de servicios, seguimiento, administración del local, comunicación con el cliente y cumplimiento de obligaciones aplicables, conforme a la Ley N.º 18.331 de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable. Esta política se complementa con los Términos y Condiciones de Servicios, la Ficha de Salud y Consentimiento Informado y las autorizaciones específicas que correspondan.

1. Responsable del tratamiento

- El responsable del tratamiento de los datos personales es LSH Boutique & Spa.
- Titular: LSH Boutique & Spa - RUT 220564040018.
- Domicilio de atención: Ituzaingó 51, Galería Paseo Real, Local 23 - Maldonado, Uruguay.
- Contacto: hola@lshboutiquespa.com - 099 115 780.
- Las consultas o solicitudes relacionadas con datos personales pueden realizarse por los canales oficiales de contacto de LSH Boutique & Spa.

2. Datos personales que pueden recopilarse

- Datos identificatorios y de contacto, como nombre, documento, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad y datos del representante legal en caso de menores.
- Datos vinculados a reservas, servicios solicitados, fecha y horario de la cita, profesional asignado, zona a tratar, preferencias del cliente, historial de atención y comunicaciones necesarias para coordinar el servicio.
- Información de salud declarada por el cliente cuando sea necesaria para evaluar la seguridad del servicio, por ejemplo alergias, sensibilidad de la piel, embarazo, medicación, tratamientos recientes, cirugías, lesiones, infecciones, heridas, condiciones médicas relevantes o contraindicaciones.
- Datos relacionados con pagos, comprobantes, facturación, compras de productos, señas, cancelaciones o gestión administrativa del local.
- Fotografías, videos o registros visuales únicamente cuando exista autorización previa, expresa y separada, o cuando sean necesarios para seguimiento interno conforme a la autorización otorgada.
- Datos técnicos básicos del uso del sitio web o canales digitales, como dirección IP, navegador, dispositivo, fecha de acceso y datos necesarios para seguridad, funcionamiento, prevención de abusos o mejora del servicio.

3. Finalidades del tratamiento

- Gestionar reservas, confirmar turnos, enviar recordatorios, responder consultas y coordinar cambios, cancelaciones o reprogramaciones.
- Prestar servicios de belleza, bienestar, masajes integrales, depilación método español, tratamientos faciales, trenzas africanas tradicionales, asesoramiento integral y venta de productos seleccionados.
- Evaluar contraindicaciones, adaptar el servicio, proteger la salud y seguridad del cliente y del equipo, y dejar constancia de la información relevante declarada por el cliente.
- Realizar seguimiento posterior al servicio, control de calidad, atención de reclamos, recomendaciones de cuidado y comunicación relacionada con la experiencia del cliente.
- Administrar pagos, comprobantes, facturación, contabilidad, cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o comerciales y gestión interna del local.
- Enviar información sobre servicios, promociones, disponibilidad, novedades o productos, siempre dentro de una comunicación razonable y vinculada a LSH Boutique & Spa. El cliente puede solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales.
- Usar fotografías o videos solo dentro del alcance autorizado expresamente por el cliente o su representante legal.

4. Base y autorización para el tratamiento

- LSH Boutique & Spa trata datos personales cuando el cliente los proporciona voluntariamente al realizar una reserva, completar una ficha, comunicarse por canales oficiales, contratar un servicio, comprar un producto o aceptar una autorización específica.
- Determinados datos son necesarios para coordinar y prestar el servicio solicitado. Si el cliente decide no proporcionar información esencial, LSH podrá no estar en condiciones de realizar la reserva, adaptar el tratamiento o prestar el servicio con seguridad.
- La información de salud y otros datos sensibles se solicitan únicamente cuando son necesarios para evaluar la seguridad del servicio, prevenir riesgos, cumplir con el consentimiento informado y proteger al cliente y al equipo.
- La autorización para fotografías y videos es opcional, expresa y separada. Rechazar esa autorización no afecta la prestación del servicio.

5. Datos de salud, menores y servicios sensibles

- La información de salud se considera confidencial y se utiliza solo para valorar la seguridad del servicio, adaptar cuidados, identificar contraindicaciones y registrar la conformidad informada del cliente.
- En caso de menores de edad, LSH podrá tratar datos del menor y de su madre, padre o representante legal para verificar autorización, coordinar el servicio y resguardar la seguridad del menor.
- Los servicios de depilación íntima, bikini, cavado u otras zonas de carácter íntimo se realizan únicamente a personas mayores de 18 años. En menores de edad solo podrán considerarse servicios adecuados a su edad, salud, piel y autorización correspondiente.
- LSH Boutique & Spa no publica información de salud, datos de menores ni imágenes de carácter íntimo o sensible.

6. Comunicación de datos a terceros

- Los datos pueden ser conocidos por el equipo de LSH Boutique & Spa en la medida necesaria para la atención, administración, seguimiento y seguridad del servicio.
- LSH puede utilizar herramientas externas para reservas, agenda, mensajería, correo electrónico, almacenamiento, hosting web, pagos, facturación, contabilidad, seguridad o gestión del negocio.

Dichos proveedores solo deberían acceder a la información necesaria para cumplir su función.

- También podrán comunicarse datos cuando sea necesario por obligación legal, requerimiento de autoridad competente, defensa de derechos, prevención de fraude, cumplimiento fiscal, contable o contractual.
- LSH Boutique & Spa no vende datos personales de sus clientes.

7. Conservación de la información

- Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, prestar el servicio, mantener registros de atención, responder consultas o reclamos, cumplir obligaciones legales, administrativas, fiscales o contables, y proteger derechos de LSH Boutique & Spa o de sus clientes.
- La información de salud, consentimientos, autorizaciones y registros vinculados a servicios podrán conservarse mientras sea razonablemente necesario para seguimiento, seguridad, respaldo profesional o cumplimiento de obligaciones aplicables.
- Cuando los datos ya no sean necesarios, LSH procurará eliminarlos, anonimizarlos o mantenerlos solo en la medida permitida o exigida por la normativa aplicable.

8. Seguridad y confidencialidad

- LSH Boutique & Spa adoptará medidas razonables de seguridad, organización y confidencialidad para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o divulgación no permitida.
- El acceso a datos de clientes se limitará a personas que necesiten conocerlos para cumplir tareas de atención, administración, seguimiento, seguridad, cumplimiento o gestión del local.
- Ningún sistema físico o digital puede garantizar seguridad absoluta. Ante incidentes relevantes, LSH procurará actuar de manera razonable y conforme a la normativa aplicable.

9. Derechos del titular de los datos

- El titular de los datos puede solicitar acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión de sus datos personales, cuando corresponda conforme a la normativa aplicable.
- También puede solicitar aclaraciones sobre el uso de sus datos, retirar autorizaciones futuras cuando el tratamiento dependa de su consentimiento, o pedir dejar de recibir comunicaciones promocionales.
- Para ejercer estos derechos, el cliente puede comunicarse con LSH Boutique & Spa a través de los canales oficiales. LSH podrá solicitar información necesaria para verificar la identidad del solicitante y proteger la confidencialidad de los datos.
- La supresión o modificación de ciertos datos puede no ser posible cuando exista obligación legal de conservación, necesidad de respaldo del servicio prestado, prevención de reclamos, cumplimiento contractual o defensa de derechos.

10. Sitio web, enlaces y servicios digitales

- El sitio web de LSH Boutique & Spa puede contener enlaces a plataformas externas, como herramientas de reserva, comunicación, redes sociales, mapas, pasarelas de pago, documentos legales o servicios de terceros.
- El uso de sitios, aplicaciones o plataformas externas puede estar sujeto a sus propias políticas de privacidad, términos y medidas de seguridad. LSH no controla íntegramente el tratamiento realizado por terceros ajenos a su operación.
- El sitio puede utilizar datos técnicos mínimos necesarios para funcionamiento, seguridad, rendimiento, prevención de abuso, publicación de contenidos y mejora de la experiencia de navegación.

11. Fotografías, videos y contenido promocional

- La toma, conservación o publicación de fotografías y videos vinculados a servicios de LSH Boutique & Spa requiere autorización previa, expresa y separada, salvo registros internos estrictamente necesarios y autorizados para seguimiento o control de calidad.
- El cliente puede autorizar imágenes solo para seguimiento interno, para publicación, o únicamente cuando no se muestre su rostro ni datos identificatorios, según las opciones indicadas en la autorización correspondiente.
- El cliente puede solicitar que no se realicen nuevas publicaciones futuras. LSH procurará atender la solicitud dentro de sus canales propios, sin perjuicio de que no siempre sea posible eliminar publicaciones ya compartidas por terceros.

12. Cambios en esta política

- LSH Boutique & Spa podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario por cambios en sus servicios, herramientas de gestión, sitio web, canales de comunicación, exigencias legales o criterios internos de seguridad y administración.
- La versión vigente será la publicada en el sitio web o entregada por los canales oficiales de LSH Boutique & Spa. El uso del sitio, la comunicación por canales oficiales o la contratación de servicios luego de publicada una actualización implica conocimiento de la política vigente.

Titular: LSH Boutique & Spa - RUT 220564040018

Contacto: hola@lshboutiquespa.com - 099 115 780